

Rituels d'hygiène dans votre salon VINCENT DELORME

Nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau dans notre salon.

De nouvelles mesures ont été mises en place, mais même durant cette période, nous souhaitons rendre votre visite aussi agréable et reposante que possible.

Pour vous rassurer, nous souhaitons vous informer dès maintenant sur des rituels d'hygiène actuellement en place dans notre salon. Nous nous ferons également un plaisir de répondre à vos attentes personnelles en matière de mesures de protection.

Protéger votre santé nous tient à cœur. L'ensemble de notre salon répond entièrement aux conditions sanitaires les plus strictes. Tous les collaborateurs ont été formés aux standards actuels et attachent la plus grande importance à vous protéger et se protéger durant le service. Vous pouvez nous faire confiance, vous détendre et profiter.

NOUS RESPECTONS LA DISTANCE REQUISE

Notre salon est agencé de manière à ce que vous puissiez facilement respecter la distance minimale recommandée.

Bien sûr, lorsque nous vous faisons profiter de nos services, nous ne pouvons pas toujours respecter la distance recommandée. Nous veillons donc d'autant plus à nous protéger mutuellement en mettant en place des mesures supplémentaires.

NOUS SOURIONS AVEC LES YEUX

Pour le moment, nous pouvons vous montrer notre joie de vous revoir au salon uniquement avec nos yeux - car tous nos collaborateurs portent désormais un masque.

SÉCURITÉ GRÂCE À L'HYGIENE ET LA DÉSINFECTION

Nous avons préparé pour vous un rituel d'hygiène des mains optimal pour bien commencer votre visite : vous prenez soin de vos mains, les rafraîchissez et les nettoyez en même temps. Naturellement, nous désinfectons nos mains avant chaque client, ainsi que tous les flacons et le matériel de travail avec lesquels nous sommes en contact.

NOUS SOMMES SENSIBILISÉS AUX SYMPTÔMES

Vous pouvez être assuré que les collaborateurs qui prennent soin de vous au salon sont sensibilisés à tous les symptômes et n'en montrent aucun signe.

NOUS PROFITONS D'UN PLUS GRAND SILENCE

Une mesure de sécurité supplémentaire est le silence. Nous sommes tenus de parler le moins possible durant votre visite. Si vous le souhaitez, vous pouvez écouter votre musique préférée - ou simplement profiter du silence avec nous.

NOS ATTENTES ENVERS VOUS

APPORTEZ VOTRE MASQUE PERSONNEL

Pour protéger de manière optimale tous les collaborateurs et clients, nous vous prions d'amener un masque de protection à votre RDV. Si vous n'avez pas de masque, nous en mettrons un à votre disposition lors de votre visite. Naturellement, vous pouvez également apporter des protections supplémentaires (p. ex. des gants) qui contribueront à votre bien-être lors de votre visite.

FAITES-NOUS PART DE VOS ATTENTES PARTICULIERES PAR TÉLÉPHONE AVANT VOTRE RDV

Pour notre protection mutuelle, nous sommes tenus de parler le moins possible dans notre salon. Si vous avez besoin de conseils ou de services particuliers, nous serons heureux d'en parler au préalable par téléphone.

En raison des conditions actuelles, nous ne pouvons pas proposer tous nos services et nous vous prions de nous en excuser.

N'HÉSITEZ PAS À ANNULER VOTRE RDV SI VOUS AVEZ UN SYMPTÔME

Nous veillons à ce que tous nos collaborateurs au salon ne soient pas malades et ne présentent aucun symptôme. Pour notre protection mutuelle, nous vous prions de retarder votre visite si vous présentez d'éventuels symptômes. Merci beaucoup !

QUE POUVONS-NOUS FAIRE D'AUTRES POUR CONTRIBUER À VOTRE BIEN-ÊTRE PERSONNEL ?

Chacun de nos clients à sa propre « zone de confort » en ce qui concerne sa protection personnelle. Si vous avez des attentes particulières au-delà de nos standards déjà très élevés, veuillez-nous en informer au préalable par téléphone.
